

STANDARD QUALITATIVI DELLA R.S.A. "SUOR AGNESE" di CASTELLO TESINO ANNO 2019

ACCOGLIENZA, INSERIMENTO, PROGETTAZIONE PERSONALIZZATA

| Indicatore di qualità | Standard di qualità | Limite di rispetto | Modalità di rilevazione |
|--|---|--------------------|-------------------------|
| Tempestività della presa in carico del residente | Effettuazione della prima visita medica entro max 2 giorni lavorativi dall'ingresso, da parte del medico della struttura (escluse urgenze) | 95% | sistematica |
| Diagnostica | Esecuzione ECG entro 7 giorni dall'ingresso | 95% | sistematica |
| Valutazione infermieristica | Valutazione di ingresso da parte dell'infermiere entro 8 ore | 98% | |
| Valutazione fisioterapista | Valutazione di ingresso da parte del fisioterapista entro 2 giorni lavorativi | 95% | |
| Valutazione OSS | Valutazione entro 1° PAI | 90% | |
| Valutazione animativa | Valutazione entro 1° PAI | 100% | |
| Personalizzazione degli interventi | Definizione Piano Assistenziale individualizzato e valutazione multidimensionale entro 21 giorni | 100% | sistematica |
| Aggiornamento PAI | Revisione della valutazione multidimensionale e aggiornamento PAI ogni 6 mesi, oltre che per ulteriori aggiornamenti per urgenze o aggravamento clinico | 100% | sistematica |

SERVIZIO SANITARIO ASSISTENZIALE

| Indicatore di qualità | Standard di qualità | Limite di rispetto | Modalità di rilevazione |
|---|---|---|-------------------------|
| Protocolli aggiornati di valutazione dell'ospite | Adozione ed aggiornamento di specifiche linee guida, procedure, indicazioni operative conformi alle norme previste per l'accreditamento istituzionale | 80% | Sistematica |
| Assistenza medica | Visita da parte del medico, ad esclusione delle patologie acute, ogni 3 mesi | 90% | A campione 10% |
| Assistenza sanitaria | Rilevazione parametri vitali, ad esclusione patologie acute, almeno ogni 2 mesi | 95% | A campione 10% |
| Assistenza riabilitativa | Attivazione dell'intervento riabilitativo entro due giorni lavorativi dalla richiesta del medico o dello specialista | 95% | sistematica |
| Valutazione dei problemi, dei bisogni sanitari, socio-assistenziali, e cognitivi degli ospiti | Compilazione cartella sanitaria elettronica (diario medico, infermieristico, riabilitativo, assistenziale di animazione) | (Verifica sull'aggiornamento e completezza) 90% | A campione 10% |
| Appropriatezza dell'assistenza | Presenza di personale socio assistenziale con il titolo di OSS | 90% | sistematica |

SERVIZIO DI ANIMAZIONE

| Indicatore di qualità | Standard di qualità | Limite di rispetto | Modalità di rilevazione |
|-----------------------|--|--------------------|-------------------------|
| Attività animativa | Proposta di almeno 10 attività di animazione settimanali (laboratori, iniziative di socializzazione e di diversificazione nell'impiego del tempo libero) | 95% | A campione 10% |
| Compleanni | Festeggiamento del compleanno nello stesso mese di compimento | 100% | sistematica |
| Assistenza religiosa | Celebrazione della messa/liturgia della parola almeno 1 volta in settimana. | 95% | A campione 10% |

SERVIZIO RISTORAZIONE

| Indicatore di qualità | Standard di qualità | Limite di rispetto | Modalità di rilevazione |
|---|---|--------------------|-------------------------|
| Alimentazione – scelta del menù | Possibilità di scelta: colazione, pranzo, merenda, cena – minimo due varianti oltre la scelta del piatto del giorno | 100% | A campione 10% |
| Alimentazione- personalizzazione | Personalizzazione del menù giornaliero per patologie | 100% | A campione 10% |
| Alimentazione – ciclicità | Frequenza variazione del menù settimanale e stagionale | 100% | A campione 10% |
| Possibilità di pranzare contemporaneamente con 2 familiari o persone care(a pagamento) | Tutti i giorni dell'anno | 100% | A campione 10% |

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

| Indicatore di qualità | Standard di qualità | Limite di rispetto | Modalità di rilevazione |
|-----------------------------------|--|--------------------|-------------------------|
| Verifica autocertificazioni | Verifica a campione di almeno il 15% dei certificati rilasciati all'ente | 100% | sistematica |
| Gestione dei reclami/suggerimenti | Entro 30 giorni | 98% | sistematica |

RAPPORTO CON L'UTENZA

| Indicatore di qualità | Standard di qualità | Limite di rispetto | Modalità di rilevazione |
|---|--|--------------------|-------------------------|
| Coinvolgimento dei familiari nell'assistenza | Invito ai familiari alla partecipazione nelle riunioni UOI per il PAI | 100% | sistematica |
| Monitoraggio della soddisfazione | Rilevazione del livello di soddisfazione attraverso la somministrazione annua di questionari | 100% | Sistematica |
| Invio scheda - messa a disposizione - sintesi PAI | Entro 72 ore dalla richiesta | 95% | Sistematica |