

ACCOGLIENZA, INSERIMENTO, PROGETTAZIONE PERSONALIZZATA

Fattore di qualità	Standard	Limite di rispetto
Tempestività della presa in carico del residente	Effettuazione della prima visita medica entro max 1 giorno lavorativo dall'ingresso, da parte del medico della struttura	85%
Personalizzazione degli interventi	Definizione Piano Assistenziale individualizzato e valutazione multidimensionale entro 30 giorni	100%
Aggiornamento PAI	Revisione della valutazione multidimensionale e aggiornamento PAI ogni 6 mesi, oltre che per ulteriori aggiornamenti per urgenze o aggravamento clinico	100%

SERVIZIO SANITARIO ASSISTENZIALE

Fattore di qualità	Standard	Limite di rispetto
Assistenza medica	Visita da parte del medico, ad esclusione delle patologie acute, ogni 3 mesi	90%
Diagnostica	Esecuzione dell'ECG entro 7 giorni dall'ingresso	95%
	Rilevazione dei parametri emato chimici, ad esclusione patologie acute, almeno una volta l'anno	95%
Assistenza sanitaria	Rilevazione parametri vitali, ad esclusione patologie acute, almeno ogni 2 mesi	95%
Assistenza riabilitativa	Attivazione dell'intervento riabilitativo entro un giorno lavorativo dalla richiesta del medico o dello specialista	98%

SERVIZIO DI ANIMAZIONE

Fattore di qualità	Standard	Limite di rispetto
Assistenza animativa	Proposta almeno 10 attività animative settimanali	80%
Compleanni	Festeggiamento del compleanno dell'ospite nel mese stesso di compimento	100%
Assistenza religiosa	Celebrazione della messa/liturgia della parola almeno una volta la settimana	90%

SERVIZIO RISTORAZIONE

Fattore di qualità	Standard	Limite di rispetto
Alimentazione	Personalizzazione del menù giornaliero per patologie	95%
	Frequenza variazione del menù con cicli settimanali e stagionali	95%

RAPPORTI CON RESIDENTI E FAMILIARI

Fattore di qualità	Standard	Limite di rispetto
Monitoraggio della soddisfazione	Rilevazione del livello di soddisfazione attraverso la somministrazione annua di questionari	100%
Pranzo con familiari e persone care	Possibilità di pranzare con i familiari o persone care (a pagamento) tutti i giorni dell'anno	100%

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Fattore di qualità	Standard	Limite di rispetto
Procedure amministrative	Verifica a campione del 15% dei certificati rilasciati all'ente	100%

